

**Regulamin przewozu osób i rzeczy przez firmę „Ekopolar” Bartłomiej Ruciński  
będącej właścicielem marki „Statkiem po trawie” w ramach przejazdów środkami  
transportu zbiorowego drogą wodną śródlądową.**

**§ 1. Informacje ogólne**

1. Regulamin ma zastosowanie do przewozu osób i bagażu statkami firmy Ekopolar Bartłomiej Ruciński wykonujących transport zbiorowy drogą wodną śródlądową.
2. Regulamin określa:
  - a) zasady przestrzegania porządku na statkach firmy Ekopolar wykonujących transport zbiorowy drogą wodną śródlądową,
  - b) zasady zaokrętowania i wyokrętowania ze statków wykonujących transport zbiorowy drogą wodną organizowany przez firmę Ekopolar,
  - c) zasady rezerwacji, wykupu biletów oraz reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na statkach Armatora oraz stronie internetowej firmy „Ekopolar” pod adresem [www.statkiempotrawie.com](http://www.statkiempotrawie.com)

**§ 2. Słownik terminów i znaczeń**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) Ekopolar – Ekopolar Bartłomiej Ruciński, 14-100 Ostróda ul. Szosa Elbląska 4, NIP 741-176-73-04.
  - b) Rezerwacja – wcześniejsze zamówienie usługi na przewóz skutkujące blokadą miejsc dla rezerwującego i uprawniające go do pierwszeństwa w zakupie biletów.
  - c) Bilet – dokument potwierdzający zawarcie umowy zakupu i przewozu uprawniający do korzystania z przejazdów środkami transportu zbiorowego drogą wodną zgodnie z trasą oraz obowiązującym cennikiem.
  - d) Pasażer – każda osoba, odbywająca rejs na podstawie biletu.
  - e) Rezerwujący – każda osoba, która dokonała blokady określonej ilości miejsc w określonym terminie i ilości.
  - f) Przewoźnik - Ekopolar Bartłomiej Ruciński.
  - g) Armator - Ekopolar Bartłomiej Ruciński.

**§ 3. Zasady przestrzegania porządku na statkach  
Armatora wykonujących transport zbiorowy  
drogą wodną śródlądową.**

1. Odpowiedzialność Armatora ogranicza się wyłącznie na czas przewozu Pasażera statkiem eksploatowanym przez Przewoźnika.
2. Armator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia mające miejsce na lądzie przed wejściem oraz po zejściu pasażera ze statku.
3. Armator nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnionego przyjscia/wyjścia statków do portu/przystani, anulowane rejsy lub zawinięcia do przystani/portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub siły wyższej rozumianej jako,

- niezależne od przewoźnika losowe zdarzenie zewnętrzne, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie organizowania rejsu oraz któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
4. Kontrolę biletów oraz dokumentów niezbędnych do ubiegania się o bilety uprzywilejowane przeprowadza załoga statku oraz upoważnieni kontrolerzy podczas wejścia na statek.
  5. Rezerwacja uprawnia do wykupu biletów w pierwszej kolejności.
  6. Kapitan statku ma prawo odmówić wejścia rezerwujących lub pasażerów na pokład statku po czasie przewidzianym w rozkładzie odpłynięcia, jak też z przyczyn wymienionych w ust. 12.
  7. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi statku związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia na przystanku docelowym.
  8. Ekopolar nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieodpowiedniego zabezpieczenia przewożonych rzeczy, bagażu podręcznego, wózków dziecięcych itp.
  9. Podczas podróży statkiem zabronione jest:
    - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie statku oraz niszczenie znajdujących się na nim urządzeń,
    - b) wyrzucanie odpadków za burtę,
    - c) palenie tytoniu,
    - d) spożywanie środków psychoaktywnych i substancji psychotropowych,
    - e) zakłócanie spokoju,
    - f) przebywanie na statku poza miejscem wyznaczonym,
    - g) wychylanie się przez burty i bariery statku,
    - h) zachowywanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.
  10. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej trasy rejsu, pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład statku.
  11. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika za wszelkie szkody wyrządzone na statku i na przystani, powstałe z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu.
  12. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych, pomimo opłaconego przewozu mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte ze statku na najbliższym przystanku.
  13. Zabronione jest przewożenie statkiem:
    - a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,
    - b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie statku,
    - c) broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służb publiczną zobowiązane są mieć przy sobie broń odpowiednio zabezpieczoną.
  14. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa nieprzestrzegania zakazu, o którym mowa w ustępie poprzednim.
  15. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub upoważnionych członków załogi.

- Pasażer może być zatrzymany przez kapitana statku jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu statku.
16. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych swoim zachowaniem podczas podróży statkiem.
  17. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności przy wejściu na pokład. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika wejście na pokład może być śliskie. Z tego powodu pasażer winien trzymać się poręczy lub lin i w każdym czasie zachowywać ostrożność.
  18. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności podczas rejsu. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika pokład statku może być śliski.
  19. Armator ma prawo odmówić przewozu:
    - a) gdy wszystkie miejsca są już zajęte,
    - b) osobie jeżeli jej wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu,
    - c) osobie w stosunku do której jest podejrzenie, że jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
  20. Dopuszczalny jest przewóz zwierząt po uprzednim zgłoszeniu przy rezerwacji, uzyskaniu pozytywnej zgody przewoźnika (nie przekroczeniu maksymalnej ilości zwierząt) oraz dokonaniu niezbędnej opłaty w wysokości 10 zł.
  21. Pasażer ma obowiązek stawienia się 10 minut przed planowym rozpoczęciem podróży pod rygorem utraty wcześniej zarezerwowanych miejsc.

#### § 4. Rezerwacja i sprzedaż biletów

1. Rezerwacja i sprzedaż biletów dotyczy miejsc nienumerowanych na dolnym i górnym pokładzie. Rezerwacja odbywa się w systemie telefonicznym, mailowym lub poprzez system internetowej rezerwacji z podaniem: liczby biletów, ich rodzaju, terminu oraz trasy. **Płatności za bilety dokonuje się w dniu rejsu tylko i wyłącznie na pokładzie statku.** W pierwszej kolejności dokonywana jest sprzedaż z dokonanych uprzednio rezerwacji. Miejsca nie zarezerwowane udostępnione są do sprzedaży bezpośredniej w dniu rejsu.
2. Przy dokonywaniu rezerwacji klient określa formę dokumentu rozliczenia: paragon, lub faktura VAT (imienna / na firmę). W przypadku sprzedaży bezpośredniej bez wcześniejszej rezerwacji klient zobligowany jest do zgłoszenia sprzedawcy, że życzy sobie fakturę VAT.  
W przypadku braku określenia przez klienta formy dokumentu rozliczenia, automatycznie przypisywany jest paragon. Klient ma prawo zmiany formy rozliczenia tylko i wyłącznie przed dokonaniem zakupu biletów.
3. Do rezerwacji telefonicznej, mailowej lub przez system internetowy wymagane jest podanie niezbędnych danych w zależności od wyboru formy rozliczenia:
  - a) faktura VAT imienna - w przypadku osoby fizycznej: imię i nazwisko, pełny adres zamieszkania, numer telefonu i e-mail
  - b) faktura VAT - w przypadku firmy: pełna nazwa firmy lub instytucji, adres, a także adres do korespondencji, numer NIP, numer kontaktowy i adres e-mail.

Przy dokonywaniu rezerwacji niezbędna jest również akceptacja Regulaminu Przewoźnika.

4. W momencie dokonywania rezerwacji pasażer wyraża zgodę na podanie Przewoźnikowi swoich danych osobowych wymienionych w pkt.3.
5. Administratorem Danych Osobowych jest Przewoźnik.
  - a) Dane wprowadzone do systemu rezerwacji drogą telefoniczną lub internetową będą przetwarzane przez Przewoźnika zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (tekst jednolity Dz. U. nr 2018, poz. 1000 z 25.05.2018 r.).
  - b) Dokonujący rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie przez Przewoźnika przekazanych danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych.
  - c) Przewoźnik przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany, lub rozwiązania stosunku prawnego z przyszłym nabywcą biletu.
  - d) Jakikolwiek inne świadczenia oferowane przez Przewoźnika będą świadczeniami odrębnymi od usługi przewozu osób i przewoźnik będzie za to pobierał odrębne wynagrodzenie według ustalonych cen uregulowanych w ofercie lub cenniku. Odrębnymi świadczeniami, o których mowa będzie w szczególności transport dowożący lub odwożący autokarem. Pasażer będzie zobowiązany wykupić bilet i posiadać go przy sobie w celu kontroli.
6. Udostępnienie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. Rezerwujący ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
7. Poprawnie dokonana rezerwacja jest potwierdzana mailowo lub wiadomością sms.
8. Modyfikacja rezerwacji jest możliwa do 1 dnia przed planowanym rejsem. W przypadku zwiększenia ilości miejsc lub zmiany terminu jest to możliwe wyłącznie pod warunkiem dostępności. W przypadku nie zgłoszenia na 1 dzień przed rejsem pomniejszenia ilości miejsc pasażer zobligowany jest do wykupu biletów zgodnie z dokonaną rezerwacją. Każda modyfikacja dokonanej rezerwacji jest potwierdzana wiadomością sms lub mailem.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi.
2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od wykonania usługi.
3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej wysyłając listem poleconym na adres Przewoźnika: Ekopolar Bartłomiej Ruciński, 14-100 Ostróda ul. Szosa Elbląska lub mailowo pod adresem: rezerwacja@statkiempotrawie.com
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty jej doręczenia Przewoźnikowi.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: nazwisko i imię osoby na którą dokonana była rezerwacja/pełnej nazwy firmy lub instytucji z adresem do korespondencji, numeru kontaktowego oraz adresu e-mail, termin rejsu oraz dokładny opis reklamacji.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy:
  - a) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.);
  - b) Ustawa z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 857 z późn. zm.);
  - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),
  - d) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.